

UMOWA NR -

O ZAOPATRZENIE W WODĘ

zawarta w Krzeszowicach w dniu pomiędzy **Wodociągi i Kanalizacja Krzeszowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ulicy Stanisława Czycza 2A, 32-065 Krzeszowice, wpisaną pod numerem 0000135010 w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 350789290, NIP: 676-10-15-716, BDO: 000011550, Kapitał zakładowy: 56 381 000 zł; zwaną w umowie **Usługodawcą**, reprezentowaną przez :

mgr inż. Henryk Skotniczny - Prezes Zarządu

a:

.....
Nr PESEL:

Zamieszkały:
.....
.....

zwanym w umowie **Odbiorcą Usług**, [.....]

Adres do korespondencji:
.....
.....
.....

Łącznie zwanych też Stronami.

Usługodawca prowadzi działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na podstawie Decyzji Burmistrza Gminy Krzeszowice nr WGK.ZGK 7015-04/03 z dnia 19.12.2002 r. obejmujące działalność gospodarczą polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie Gminy Krzeszowice za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Prawa i obowiązki stron związane z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków określają:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. 2023.poz. 537, 1688 z późniejszymi zmianami) zwana dalej ustawą,
- rozporządzenia wykonawcze wydane na podstawie ww. ustawy,
- Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice (zwany dalej Regulaminem) przyjęty uchwałą nr XLIX/599/2018 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 27 września 2018 roku z późniejszymi zmianami,
- niniejsza umowa.

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy, w odniesieniu do nieruchomości położonej w:

.....
.....
.....

jest:

dostarczanie wody z urządzeń wodociągowych w sposób ciągły, w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości, określonym w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości, a także o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 2

1. Miejscem wydania wody w rozumieniu kodeksu cywilnego jest **zawór za wodomierzem głównym**. Usługodawca odpowiada za jakość wody dostarczonej do tego miejsca.
2. Strony zgodnie oświadczają, że przyłączy wodociągowe zostało przekazane w posiadanie Usługodawcy.
3. Przez posiadanie Strony niniejszej umowy rozumieją prowadzenie bieżącej eksploatacji w celu utrzymania i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania przyłącza tj. usuwanie awarii i bieżąca konserwacja.
4. Wymiana, modernizacja lub remont obciążają właściciela przyłącza wodociągowego.

§ 3

1. Odbiorca Usług oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem, najemcą, dzierżawcą/ * lub posiada inny tytuł do nieruchomości wymienionej w § 1 umowy, na dowód czego przedkłada (lub okazuje do wglądu):
.....
2. Odbiorca Usług oświadcza, że stan prawny nieruchomości pozostaje nieuregulowany, na dowód czego przedkłada oświadczenie według określonego wzoru.

§ 4

Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody z urządzeń wodociągowych do nieruchomości, o której mowa w § 1, w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości, określonym w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości, a także o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami,
2. usuwanie na własny koszt awarii przyłącza wodociągowego o którym mowa w § 2 ust.2,
3. zakup i zamontowanie wodomierza głównego (w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza) oraz jego wymiana po upływie okresu legalizacji,
4. poinformowanie Odbiorcy Usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni,
5. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin – zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcy Usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 5

Do obowiązków Odbiorcy Usług należy w szczególności:

1. nieodpłatne udostępnienie miejsca pod zainstalowanie wodomierza zgodnie z obowiązującymi przepisami,
2. udostępnienie Usługodawcy wodomierza głównego celem dokonania jego odczytu, naprawy, wymiany, przeglądów technicznych oraz innych koniecznych prac,
3. udostępnienie Usługodawcy wodomierza dodatkowego służącego do rozliczania wody bezpowrotnie zużytej w celu jego odczytu oraz założenia plomby,
4. zapewnienie aktualnego świadectwa legalności wodomierza dodatkowego służącego do rozliczania wody bezpowrotnie zużytej,
5. zapewnienie zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłącza wodociągowego, nie będącego w posiadaniu Usługodawcy,
6. wymiana, modernizacja lub remont przyłącza wodociągowego będących jego własnością, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Usługodawcą,
7. umożliwienie osobom reprezentującym Usługodawcę dokonania czynności wymienionych w § 6 niniejszej umowy,
8. natychmiastowe powiadomienie Usługodawcy o awarii przyłącza wodociągowego ,
9. powierzenie usuwania awarii odcinka przyłącza nie będącego w posiadaniu Usługodawcy osobom z odpowiednimi uprawnieniami i kwalifikacjami,
10. niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego, usytuowania urządzeń i przyrządów należących do Usługodawcy,
11. zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi przepisami,

§ 6

Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy Usług w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego, dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
3. przeprowadzenia przeglądów urządzeń oraz przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu Usługodawcy,
4. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu Usługodawcy,
5. odcięcia przyłącza wodociągowego.

§ 7

1. Rozliczenie za zaopatrzenie w wodę następuje w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego i pozostającego w eksploatacji Usługodawcy.
3. Podstawę do ustalenia należności Usługodawcy za dostarczoną wodę stanowią:
 - miesięczna stawka opłaty abonamentowej,
 - iloczyn ceny za jeden m³ wody i ilości dostarczonej wody ustalonej na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego.
4. Do kwot obliczonych według zasad określonych w ust. 3, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
5. Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej i ceny za jeden m³ dostarczonej wody, określone są w taryfie.
6. O zmianie taryfy Usługodawca powiadomi zainteresowanych przez ogłoszenie w sposób zwyczajowo przyjęty w lokalnej prasie lub na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki Wodociągi i Kanalizacja Krzeszowice.
7. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.
8. Odbiorca Usług zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy należności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu w kwocie brutto i w terminie określonym w fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Usługodawcy lub do kasy w siedzibie Usługodawcy, lub w innym miejscu wskazanym przez Usługodawcę.
10. Zwłoka w zapłacie upoważnia Usługodawcę do naliczania ustawowych odsetek.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego terminowej zapłaty.
12. Jeżeli Odbiorca Usług nie określi, jakiej faktury wpłata dotyczy, to Usługodawca zaliczy ją na poczet najdawniej wymagalnej faktury i ewentualnych istniejących należności ubocznych.
13. Jeżeli Odbiorcą Usług jest kilka osób, to ponoszą oni solidarną odpowiedzialność za zapłatę należności za dostawę wody.

§ 8

Usługodawca ma prawo wstrzymać dostawę wody i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach spowodowanych:

1. zanieczyszczeniem wody w ujęciu lub zbiornikach wody czystej w sposób niebezpieczny dla zdrowia nie wynikającym z winy Usługodawcy,
2. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe lub celowe uszkodzenie przez osoby trzecie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
3. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
4. przypadkami działania siły wyższej.

§ 9

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony/* na okres od..... do.....
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron w formie pisemnej.
3. Odbiorca Usług ma prawo rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Przyczyną wypowiedzenia może być niewykonanie lub nienależyte wykonywanie postanowień umowy oraz Regulaminu przez Odbiorcę Usług w zakresie przesłanek do odcięcia określonych w art. 8, ust. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. 2023.poz. 537, 1688 z późniejszymi zmianami)
5. Usługodawca może rozwiązać umowę w formie pisemnej, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - odcięcia dostawy wody z powodu wykonania przyłącza oraz instalacji wodociągowej niezgodnie z przepisami prawa,
 - stwierdzenia nielegalnego poboru wody przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych, w razie nie przywrócenia w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę stanu umożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie urządzeń
 - nieuiszczenia przez Odbiorcę Usług należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
6. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Usługodawcę na rzecz Odbiorcy Usług, tj. w razie:
 - śmierci Odbiorcy Usług będącego osobą fizyczną,
 - likwidacji Odbiorcy Usług będącego przedsiębiorcą,
 - upływu czasu, na który została zawarta,
 - zaistnienia przyczyn kwalifikowanych jako siła wyższa.
7. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z dostawy wody.
8. Koszty ponownego uruchomienia dostarczania wody pokrywa Odbiorca Usług.

§ 10

Odbiorca Usług zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Usługodawcy o:

1. zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
2. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Usługodawcę,
3. zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz główny,
4. stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego, jego osłon, niesprawności wodomierza głównego lub jego kradzieży,
5. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
6. innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.

§ 11

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w dziale obsługi klienta Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy Usług,
 - przedmiot reklamacji,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - numer i datę umowy,
 - podpis Odbiorcy Usług.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Odbiorcy Usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Usługodawcę. Zaniechanie powyższego obowiązku przez Odbiorcę Usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca Usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od Usługodawcy uzasadnienia.
7. Reklamacja przez odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Usługodawcę, należna Odbiorcy Usług kwota zostanie, wedle wyboru Odbiorcy Usług, zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona Odbiorcy Usług w ciągu 7 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Odbiorca Usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

§ 12

v Odbiorca Usług wyraża zgodę na bezpłatne korzystanie z nieruchomości, o której mowa w § 1 w zakresie polegającym na znoszeniu posadowienia urządzeń

wodociągowych, a także w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Usługodawcę czynności i robót w celu przebudowy, modernizacji, wymiany, naprawy, konserwacji, kontroli i utrzymania urządzeń wodociągowych.

- v Usługodawca zobowiązany jest do przywrócenia nieruchomości, o której mowa w ust. 1 do stanu poprzedniego oraz naprawienia szkód wynikłych z czynności i robót, o których mowa w ust 1.

§ 13

1. Zmiany treści umowy mogą nastąpić pod rygorem nieważności tylko w trybie pisemnego aneksu.
2. Informacje podane przez Odbiorcę Usług w umowie, dotyczące w szczególności adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę Usług. Odbiorca Usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku. Pisma kierowane do Odbiorcy Usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Usługodawcy ze skutkiem ich doręczenia.
3. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości odbiorcę usług obciąża obowiązek opłaty za wodę i ścieki, do czasu przejścia obowiązków odbiorcy przez następcę prawnego, lub wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie umowy oraz upłynięciem okresu wypowiedzenia określonym w umowie.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. 2023.poz. 537, 1688 z późniejszymi zmianami) i akty wykonawcze wydane na jej podstawie oraz Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie.
5. W dacie zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne pomiędzy stronami niniejszej umowy o zaopatrzenie w wodę dotyczące nieruchomości wymienionej w § 1 niniejszej umowy.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodu niezgodności z przepisami prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy, a nowe przepisy zastępują nieważne.
7. Powyższa zmiana przepisów, a także zmiana statusu organizacyjno-prawnego Usługodawcy nie wymaga pisemnego aneksu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) Usługodawca informuje, iż:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wodociągi i Kanalizacja Krzeszowice Spółka z o.o.,
 - kontakt z Inspektorem ochrony danych osobowych – abi@wikkrzeszowice.pl
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych,
 - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu ustania przetwarzania w celach realizacji usług i archiwalnych,
 - posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji umowy.

ODBIORCA USŁUG:

USŁUGODAWCA:

.....
data, czytelny podpis

- v W razie braku zgody wykreślić

