



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 2 października 2018 r.

Poz. 6558

UCHWAŁA NR XLIX/599/2018 RADY MIEJSKIEJ W KRZESZOWICACH

z dnia 27 września 2018 roku

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice” Rada Miejska w Krzeszowicach uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała nr XLV/361/2009 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 29.12.2009 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice (tj. Dz. Urz. Województwa Małopolskiego poz. 5682 z dnia 10.10.2016 r.)

§ 3. Uchwała podlega wykonaniu przez Burmistrza Gminy Krzeszowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

mgr Adam Godyń

Załącznik do uchwały Nr XLIX/599/2018
Rady Miejskiej w Krzeszowicach
z dnia 27 września 2018 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

SPIS TREŚCI

Rozdział I. Przepisy ogólne.

Rozdział II. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział III. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

Rozdział IV. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział VI. Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział VII. Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne wykonanego przyłącza.

Rozdział VIII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Rozdział IX. Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

Rozdział X. Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział XI. Obowiązki odbiorców usług.

Rozdział XII. Przepisy końcowe.

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Krzeszowice.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **inwestor** - osoba, która z własnych środków buduje przyłącza lub urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
- 2) **Gmina** - Gmina Krzeszowice, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 3) **punkt czerpalny** - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego lub jego otoczenia,
- 4) **Regulamin** - niniejszy dokument,
- 5) **siła wyższa** - wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej strony umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z

- niniejszego Regulaminu, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
- 6) **strony umowy** - odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 7) **umowa** - pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
 - 8) **Ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 328 z późn. zm.),
2. Użyтым w Regulaminie określeniom niezdefiniowanym w ust. 1, należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu mające powszechne zastosowanie, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) zapewnienia ciągłości dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem niemniejszym niż 0,1MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) zapewnienia ciągłego odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzania wprowadzonych ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 6

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 7

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto :

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,

§ 8

W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 lub § 7 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne

sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE

W TARYFACH

§ 9

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu stosuje się odpowiedni postanowienia § 18 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r., poz 472). Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.
4. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość ścieków ustala się na podstawie średniodobowego zrzutu ścieków z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie analogicznego okresu roku ubiegłego. W razie braku danych o średnim zrzucie ścieków z 3 miesięcy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o iloczyn średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania przepływomierza.
5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
6. W przypadku, gdy odbiorca usług dostarcza ścieki i pobiera wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest wskazanie urządzenia pomiarowego znajdującego się na przyłączy kanalizacyjnym. Gdy odbiorca nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
7. Ilość ścieków ustalona na podstawie przeciętnych norm zużycia określa się na podstawie złożonej przez odbiorcę deklaracji dotyczącej wyposażenia nieruchomości oraz ilości osób korzystających z usług.
8. W przypadku zmiany ilości osób korzystających z usług, zmiana ilości naliczanych ścieków jest możliwa tylko na podstawie ponownej deklaracji złożonej przez odbiorcę w terminie 14 dni od zaistnienia zmiany.
9. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza (sublicznika) zainstalowanego przez odbiorcę na jego instalacji wewnętrznej.
10. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 10

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki, mając na uwadze istniejące w danej sprawie okoliczności faktyczne.
4. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryf przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionych taryf, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 11

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o:
 1. wydanie informacji technicznej,
 2. wydanie warunków przyłączenia nieruchomości.

§ 12

1. Wniosek, o którym mowa w § 11 ust. 2, pkt. 1 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) planowaną ilość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

2. Do wniosku o wydanie informacji technicznej należy dołączyć:
 - 1) mapę sytuacyjno-wysokościową lub aktualną mapę zasadniczą wraz z koncepcją planu zagospodarowania nieruchomości,
 - 2) pełnomocnictwo w przypadku kiedy wnioskodawcą nie jest inwestor.
3. W przypadku gdy wniosek zawiera braki, uniemożliwiające rozpatrzenie wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w terminie 7 dni od daty wpłynięcia wniosku, wzywa wnioskodawcę do jego uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 21 dni.
4. Jeżeli wniosek nie zostanie uzupełniony w wyznaczonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne terminie, przedsiębiorstwo pozostawia go bez rozpoznania.
5. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku wraz - z załącznikami wydaje informację techniczną o możliwości dostępu do infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.
6. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną w tym zakresie.
7. Informacja techniczna powinna, w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 13

1. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej.
2. Informacja techniczna ważna jest 2 lata od daty jej wydania.

§ 14

1. Wniosek, o którym mowa w § 11 ust. 2, pkt.2 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) tytuł prawny do przyłączanej nieruchomości,
 - 3) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
2. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy dołączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłącze przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
 - 2) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego,
 - 3) dokumentację projektową,
 - 4) opinie Narady Koordynacyjnej (w zakresie zgodnym z obowiązującym prawem).

§ 15

1. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
- 6) termin ich ważności.

2. Warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę albo w okresie ważności warunków przyłączenia sieci.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków technicznych dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

- 1) braku technicznych możliwości dostarczenia wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
- 2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) gdy realizacja inwestycji nie będzie spełniała wymogów racjonalności techniczno-ekonomicznej,
- 4) wystąpienia przeszkód prawnych.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16

1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zgodnie z aktualnym wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD i szeregu wymiarowym SDR11,
 - 2) średnicę przyłącza wody w dokumentacji określa projektant na podstawie bilansu wody tak aby zachowana była prędkość w przewodzie około $v=1,0\text{m/s}$,
 - 3) średnica maksymalna przyłącza wodociągowego ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci wodociągowej w miejscu wpięcia,
 - 4) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej wmontować zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
 - 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów,

- 6) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV-U o klasie sztywności obwodowej SN8,
- 7) średnicę przyłącza kanalizacji w dokumentacji określa projektant na podstawie bilansu odprowadzonych ścieków zachowując samooczyszczanie w projektowanym kanale oraz minimalny spadek w kierunku spływu,
- 8) średnica minimalna przyłącza kanalizacyjnego wynosi $\varnothing 160$ a maksymalna ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci kanalizacyjnej w miejscu wpięcia. Spadek dla średnicy $\varnothing 160$ wynosi $i=1,5\%$,
- 9) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów kanalizacyjnych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów oraz zapewniając dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
- 10) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki,
- 11) rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzenia ścieków winny gwarantować zabezpieczenie tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej,
- 12) studnie kanalizacyjne dostosować do montażu w terenie w zależności od jego przeznaczenia, tj. poprzez zastosowanie odpowiedniej klasy włazów i pierścieni odciążających,
- 13) minimalna średnica studni kanalizacyjnej pośredniej uzależniona jest od miejsca montażu i nie może być mniejsza niż $\varnothing 600$.

ROZDZIAŁ VII

SPÓSÓB DOKONYWANIA ODBIORU

PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE

WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji projektowej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji wskazanej w § 14.
3. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.
4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
5. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
6. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.
7. Przed odbiorem końcowym przyłącza wodociągowego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:
 - 1) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z ustawą Prawo Budowlane art. 43 pkt. 3 (pomiar powykonawczy w formie elektronicznej z zapisanymi plikami w formacie .dxf oraz szkicem połowym i wykazem współrzędnych).

- 2) wyniki badań próbek wody pobranych z wykonanych przyłączy wodociągowych.
8. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłącza kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z ustawą Prawo Budowlane art. 43 pkt. 3 (pomiar powykonawczy w formie elektronicznej z zapisanymi plikami w formacie .dxf oraz szkicem polowym i wykazem współrzędnych).
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w uzasadnionych przypadkach, dopuszcza możliwość dostarczenia inwentaryzacji, o której mowa w ust 7 i 8, w terminie do 6 miesięcy od daty odbioru przyłącza.
10. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).
11. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o przyłączenie.
12. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład komisji, w tym: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
13. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 3- dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek informować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a

także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

§ 19

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać dostawę wody i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach spowodowanych:

1. zanieczyszczeniem wody w ujęciu lub zbiornikach wody czystej w sposób niebezpieczny dla zdrowia bez winy przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
2. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe lub celowe uszkodzenie przez osoby trzecie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
3. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
4. przypadkami działania siły wyższej.

§ 20

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać odprowadzanie ścieków i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach spowodowanych:

1. zanieczyszczeniem ścieków substancjami stwarzającymi zagrożenie dla oczyszczalni i odbiornika ścieków oczyszczonych,
2. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe lub celowe uszkodzenie przez osoby trzecie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
3. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
4. odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
5. przypadkami działania siły wyższej.

ROZDZIAŁ IX

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ

W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 21

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 22

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego uzasadnienia.

§ 23

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu, obowiązujący na terenie Gminy,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ X**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE****§ 24**

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 25

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z opomiarowanych hydrantów przeciwpożarowych.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 26

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§ 27

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji jednostek straży pożarnej.

ROZDZIAŁ XI

OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG

§ 28

1. Odbiorca usług obowiązany jest do:

- 1) korzystania z wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 2) zapewnienia i utrzymania na swój koszt w należyтым stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub innego pomieszczenia, w którym wodomierz jest zamontowany, a w przypadku posiadania urządzenia pomiarowego do zapewnienia i utrzymania na swój koszt studzienki dla urządzenia pomiarowego i urządzenia pomiarowego,
- 3) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierzy, urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań, a w przypadku wodomierzy również w celu ich naprawy, wymiany, przeglądów technicznych lub innych koniecznych prac,
- 4) odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) utrzymania w należyтым stanie przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, pozwalającym na ich bieżącą eksploatację, oraz wymianę przyłącza/odcinka przyłącza w sytuacji gdy jego stan uniemożliwia prawidłową eksploatację,
- 6) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 7) terminowego regulowania należności,
- 8) pokrycia kosztów usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego spowodowanych bezpośrednio przez zawinione działanie lub zaniechanie odbiorcy usług, w tym przez niewłaściwą eksploatację instalacji wewnętrznej, nie zabezpieczenie jej przed wpływem warunków atmosferycznych lub dokonaniem w niej zmian w stosunku do rozwiązań zawartych w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia,

- 9) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o:
- a. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - b. zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz główny,
 - c. stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, niesprawności wodomierza głównego lub jego kradzieży,
 - d. stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
 - e. zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
 - f. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
 - g. innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.
- 10) zastosowania zabezpieczenia przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w przypadku połączenia instalacji wodociągowej zasilanej z sieci i innych źródeł.

2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 2) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 3) zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 4) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
- 5) sytuowania obiektów budowlanych na trasie sieci i przyłączy.

ROZDZIAŁ XII

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 29

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 30

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XLV/361/2009 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 29 grudnia 2009 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice.