

Załącznik nr 1

do uchwały

Nr XLV/361/2009

Z dnia 29 grudnia 2009 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, tekst jednolity Dz. U. Nr 123 z 11 lipca 2006 r., poz. 858, z późn. zm.

SPIS TREŚCI

Rozdział I. Postanowienia ogólne.

Rozdział II. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział III. Warunki zawierania umów z odbiorcami usług.

Rozdział IV. Sposób rozliczeń z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział V. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział VI. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłączy.

Rozdział VII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Rozdział VIII. Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział IX. Obsługa odbiorców usług.

Rozdział X. Postanowienia końcowe.

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Krzeszowice oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

§ 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **inwestor** - osoba, która z własnych środków buduje urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
 - 2) **Gmina** - Gmina Krzeszowice, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
 - 3) **punkt czerpalny** - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia
 - 4) **regulamin** - niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miejską w Krzeszowicach,
 - 5) **siła wyższa** - wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej strony umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
 - 6) **strony umowy** - odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 7) **umowa** - pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
 - 8) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747 z późn. zm.),
 - 9) **warunki przyłączenia nieruchomości** - oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zapewnieniu dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 10) **warunki przyłączenia sieci** - oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o warunkach technicznych przyłączenia projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 11) **zabudowa zestawu wodomierzowego** - zespół elementów umożliwiających montaż wodomierza na przyłączy wodociągowym,
 - 12) **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** - działalność przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
 - 13) **zbiorowe odprowadzanie ścieków** - działalność przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
 - 14) **odbiorcą usług** - w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy.
2. Użyte w regulaminie określenia niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w ustawie oraz w przepisach wydanych na jej podstawie.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Gminy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna w szczególności zawierać postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 4

1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie.
2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy.
3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:

1. przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
2. nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji wodomierza głównego,
3. ciągłego dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości, określonych w dokumentacji projektowej oraz w warunkach przyłączenia nieruchomości. Ciśnienie, ilość i jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie, przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
4. odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowej i w warunkach przyłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie,
5. utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych lub ich odcinków,
6. usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt. 5, z przywracaniem na swój koszt sieci do stanu pozwalającego na ich prawidłową eksploatację,
7. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
8. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
9. archiwizowania dokumentacji technicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami,

10. informować organ wykonawczy Gminy na jego żądanie o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
11. udzielać odbiorcom usług, informacji dotyczących przyczyn występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 6

1. Odbiorca usług obowiązany jest do:

- 1) korzystania z wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 2) zapewnienia i utrzymania na swój koszt w należyłym stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub innego pomieszczenia, w którym wodomierz jest zamontowany, a w przypadku posiadania urządzenia pomiarowego do zapewnienia i utrzymania na swój koszt studzienki dla urządzenia pomiarowego i urządzenia pomiarowego,
- 3) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierzy, urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań, a w przypadku wodomierzy również w celu ich naprawy, wymiany, przeglądów technicznych lub innych koniecznych prac,
- 4) odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) utrzymania w należyłym stanie przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych pozostających w jego posiadaniu i niezwłocznego usuwania ich awarii,
- 6) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 7) terminowego regulowania należności,
- 8) pokrycia kosztów usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego spowodowanych bezpośrednio przez zawinione działanie lub zaniechanie odbiorcy usług, w tym przez niewłaściwą eksploatację instalacji wewnętrznej, nie zabezpieczenie jej przed wpływem warunków atmosferycznych lub dokonaniem w niej zmian w stosunku do rozwiązań zawartych w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia,
- 9) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o:
 - a. zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
 - b. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c. zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz główny,
 - d. stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, niesprawności wodomierza głównego lub jego kradzieży,
 - e. stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
 - f. zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
 - g. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
 - h. innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.
- 10) zastosowania zabezpieczenia przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w przypadku połączenia instalacji wodociągowej zasilanej z sieci i innych źródeł.

2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 2) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,

- 3) zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 4) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
- 5) sytuowania obiektów budowlanych na trasie sieci i przyłączy.

§ 7

Parametry techniczne dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i odbieranych ścieków oraz warunki na jakich będzie dostarczana woda i będą odprowadzane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i z umowy.

§ 8

Dostawca ścieków przemysłowych obowiązany jest do:

1. przestrzegania obowiązków wynikających z ustawy przewidzianych dla tego dostawcy lub z umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
2. ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u odbiorcy usług, wodomierza głównego na każdym przyłączy wodociągowym.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłączy i instalacji wewnętrznej.
3. Na wniosek odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy działania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

§ 10

Uprawnieni przedstawiciele przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 ustawy , w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez odbiorcę usług, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział III

WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług, zgodnie z zapisami niniejszego regulaminu.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
 - a. przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - b. wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osobę, o której mowa w ust. 3 i 6
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub, z którego mają być odprowadzone

- ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym na jej wniosek.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
 5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 i 4, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - 1) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi Polskich Norm, w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym (zał. nr 1),
 - 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy w terminie wyznaczonym pomiędzy najemcą a zarządcą nieruchomości,
 - 3) uzgodniony został przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego z właścicielami lub najemcami poszczególnych lokali sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasada utrzymania tych wodomierzy w formie pisemnej i dołączony do wniosku, o którym mowa w punkcie 5,
 - 4) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
 6. W przypadku braku osoby uprawnionej do zawarcia umowy zgodnie z ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobą upoważnioną przez osoby korzystające z lokalu/lokali w danym budynku

§ 12

1. Osoba, o której mowa w § 11 pkt.3 regulaminu, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, osoba, o której mowa w § 11.pkt.3 regulaminu, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku celem zawarcia umowy.
3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu warunków określonych w ustawie i w załączniku nr 1 do regulaminu. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

§ 13

1. Umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zostaje zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej.
3. Umowa może być rozwiązana przez odbiorcę usług z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie, za porozumieniem stron oraz bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W razie naruszenia przez odbiorcę usług postanowień Umowy oraz postanowień niniejszego regulaminu – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może rozwiązać umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie, przy czym naruszenie przez odbiorcę usług, postanowień § 20 w razie nie przywrócenia w terminie wyznaczonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne stanu umożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie urządzeń, lub opóźnienie zapłaty za wodę i ścieki przez okres co najmniej trzech miesięcy uprawnia przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Po rozwiązaniu Umowy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, oraz demontuje wodomierz główny. Koszt ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków, obciąża odbiorcę usług.
6. W przypadku zmiany odbiorcy usług, potwierdzonej zawarciem nowej umowy, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą usług.

7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w dacie rozwiązania umowy środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to jakichkolwiek zmian w jakości, terminowości usług przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na rzecz pozostałych odbiorców usług.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, gdy odbiorca usług nie wykonuje lub nienależyte wykonuje postanowienia umowy oraz postanowienia niniejszego regulaminu.
9. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług, tj. w razie:
 - 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - 2) likwidacji odbiorcy usług będącego przedsiębiorcą,
 - 3) upływu czasu, na który została zawarta,
 - 4) odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w § 55 ust. 1 pkt. 3 i ust. 3 pkt. 2 regulaminu,
 - 5) zaistnienia przyczyn kwalifikowanych jako siła wyższa.

§ 14

Umowa, o której mowa w § 13 ust. 1, zawierać będzie w szczególności postanowienia dotyczące:

1. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.
2. Sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń.
3. Praw i obowiązków stron umowy.
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy, pkt. 1,2,3,4.
6. Okresu obowiązywania umowy, warunku jej wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym wypowiedzenia.

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

§ 15

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w *taryfach cen i stawek* opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 16

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne i pozostającego w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
2. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
4. Różnicą obciążony zostanie najemca budynku wielolokalowego lub właściciel poszczególnych lokali w sposób określony w umowie.

§ 17

W razie braku wodomierza ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 18

W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, braku do niego dostępu, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. W razie braku danych o średnim zużyciu z 6 miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wyliczonego w oparciu o bieżące wskazania czynnego wodomierza.

§ 19

W razie niemożności odczytu wodomierza przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, która zostanie rozliczona w fakturze wyrównawczej po odczytaniu wodomierza.

§ 20

W przypadku stwierdzenia poboru wody z pominięciem zainstalowanego wodomierza, lub czasowego wymontowania wodomierza celem nielegalnego poboru wody przez odbiorcę usług, ilość pobieranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogłaby przepłynąć pełnym przekrojem przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.

§ 21

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zamontowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej.
2. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, braku do niego dostępu, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniodobowego zrzutu ścieków z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie analogicznego okresu roku ubiegłego. W razie braku danych o średnim zużyciu ścieków z 6 miesięcy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o średniodobowe wskazania czynnego urządzenia pomiarowego w pierwszym okresie rozliczeniowym po jego zamontowaniu.
3. W przypadku, gdy odbiorca usług dostarcza ścieki i pobiera wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest wskazanie urządzenia pomiarowego znajdującego się na przyłączy kanalizacyjnym.
4. W przypadku, gdy odbiorca usług dostarczający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest ryczałt, ustalony z wykorzystaniem norm zużycia wody, o których mowa w § 19 ust. 3 ustawy dla poszczególnych grup odbiorców usług.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 22

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie podanym w umowie. Zwłoka w zapłacie upoważnia Przedsiębiorstwo do naliczania ustawowych odsetek wraz z kosztami wezwania.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego terminowej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona naliczona na poczet przyszłych należności, a jeżeli zainteresowany zażąda jej zwrotu, nastąpi to w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Jeżeli nadpłata wynika z winy przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego jej zwrot nastąpi wraz z ustawowymi odsetkami.
4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.
5. W razie niemożności odczytania w okresie rozliczeniowym wskazań wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, zgodnie z § 18 oraz § 21 ust. 2 regulaminu. Faktura zaliczkowa zostaje rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.
6. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.
7. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryf przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionych taryf, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza z góry za każdy miesiąc opłatę abonamentową za utrzymanie w gotowości przyłącza wodociągowego. Opłata jest naliczana również w sytuacji braku poboru wody przez odbiorcę usług.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza z góry za każdy miesiąc opłatę abonamentową za utrzymanie w gotowości przyłącza kanalizacyjnego. Opłata jest naliczana również w sytuacji braku odprowadzonych ścieków przez odbiorcę usług.
10. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 23

W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości odbiorcę usług obciąża obowiązek opłaty za wodę i ścieki, do czasu przejęcia obowiązków odbiorcy wody przez następcę prawnego, lub wystąpienia o odcięcie dopływu wody i demontażu wodomierza.

§ 24

Przy rozliczeniu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej, bądź wprowadzoną przez przedsiębiorstwo w trybie art. 24. ust. 8 ustawy.

§ 25

1. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.
2. Taryfa obowiązuje przez 1 rok, z możliwością przedłużenia lecz nie dłużej niż na rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 26

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie – za wodę:

1. pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
2. zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
3. zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

§ 27

Za usługi wodociągowo-kanalizacyjne nie obejmujące dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty ustalone na podstawie cennika usług.

Rozdział V

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 28

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje przedstawione przez inwestorów:
 - 1) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Opinie są ważne 2 lata od daty ich wydania.

§ 29

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i zadania ujęte w budżecie Gminy w tym zakresie, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w umowie zawartej między inwestorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 30

1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie:
 - 1) informacji technicznej,
 - 2) warunków przyłączenia sieci.
 2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1, inwestor powinien załączyć:
 - 1) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową lub aktualną mapę zasadniczą,
 - 2) bilans wody i ścieków.
- Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 inwestor powinien załączyć:
- 1) mapę sytuacyjno-wysokościową wraz z koncepcją planu zagospodarowania terenu,
 - 2) bilans wody i ścieków,
 - 3) zgody na wejścia w teren w celu położenia sieci.

§ 31

1. Informację techniczną, o której mowa w § 30 ust. 1 pkt. 1 i w § 36 pkt. 1 regulaminu wydaje się w oparciu o:

- 1) dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) plany budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 32

Warunki przyłączenia sieci zawierają w szczególności:

1. miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. parametry techniczne sieci,
3. informacje o warunkach budowy i odbioru sieci,
4. termin ich ważności

§ 33

Warunki przyłączenia sieci, o których mowa w § 30 ust. 1 pkt. 2 regulaminu są ważne 2 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę. Informacja techniczna, o której mowa w art. § 30 ust. 1 pkt. 1 regulaminu jest ważna 2 lata od daty jej wydania.

§ 34

1. Inwestorzy, o których mowa w § 29 ust. 1 regulaminu, którzy wybudowali z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, mogą je przekazywać odpłatnie, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, na warunkach określonych w odrębnej umowie zawartej między investorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przejmie urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, o których mowa w ust. 1, jeżeli:
 - 1) odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach,
 - 2) nie posiada urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych na obszarze, na którym inwestor wybudował urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odroczyć zapłatę należności za przejęte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne w sytuacji braku możliwości ich sfinansowania w danym roku.
4. Należność inwestora wynikająca z umowy, o której mowa w ust. 1, za przekazane urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków lub skompensowana z innymi należnościami przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział VI

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY

§ 35

Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłącze(a) kanalizacyjne lub przez przyłącze wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym (w przypadku rozdziału instalacji ze względu na drugiego właściciela lub na cele podlewania ogrodu) i przyłącze(a) kanalizacyjne.

§ 36

- Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o:
 1. wydanie informacji technicznej,
 2. wydanie warunków przyłączenia nieruchomości.

§ 37

1. Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:
 - 1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
 - 2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 38

Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy dołączyć:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
2. w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości - opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,
3. mapę sytuacyjno-wysokościową z istniejącymi mediami oraz zaznaczonym obiektem.

§ 39

1. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób włączenia przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wewnętrznymi nieruchomości,
 - 2) parametry techniczne przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego,
 - 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
 - 4) dane dotyczące: zabudowy wodomierza(y),
 - 5) termin ich ważności.
2. Warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę albo w okresie ważności oświadczenia o warunkach przyłączenia sieci. Informacja techniczna, o której mowa w § 36 pkt. 1 regulaminu, jest ważna 2 lata od daty jej wydania.

§ 40

1. Wykonane przyłączy podlegają odbiorowi technicznemu przez: przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:
 - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studzience wodomierzowej,
 - 4) wykonania studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
 - 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z ustawą Prawo Budowlane art. 43 pkt. 3 (pomiar powykonawczy wraz z płytą CD lub szkicem połowym i wykazem współrzędnych).
4. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

§ 41

1. Zabudowa zestawu wodomierzowego w układzie równoległym podlega odbiorowi technicznemu przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania z warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Przyłączenie do sieci następuje po podpisaniu aneksu do umowy.

§ 42

Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po podpisaniu umowy oraz protokołu odbioru, o którym mowa w § 40 ust. 4 i w § 40 ust. 3 regulaminu.

§ 43

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić:

1. wydania warunków przyłączenia sieci i warunków przyłączenia nieruchomości w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług,
2. przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości.

Rozdział VII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW.

§ 44

Udzielanie informacji i odpowiedzi następuje :

- a. w zakresie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług, niezwłocznie po rozpoznaniu przyczyny,
- b. w zakresie wyjaśnienia przyczyn wystąpienia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a), w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania wyjaśnienia przyczyn,
- c. w zakresie wyjaśnienia przyczyn wystąpienia przerw i zakłóceń, w ciągu 14 dni od daty pisemnej i telefonicznej skargi zażalenia, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 45

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 46

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w formie pisemnych ogłoszeń.

§ 47

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 48

Wstrzymanie dostawy wody i przyjmowania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują wyłącznie warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

§ 49

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać dostawę wody i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach spowodowanych:

1. brakiem wody surowej w ujęciu,
2. zanieczyszczeniem wody w ujęciu lub zbiornikach wody czystej w sposób niebezpieczny dla zdrowia bez winy przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
3. potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
4. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
5. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
6. uszkodzeniem wewnętrznej instalacji wodociągowej,
7. przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
8. przypadkami działania siły wyższej.

§ 50

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać odprowadzanie ścieków i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach spowodowanych:

1. zanieczyszczeniem ścieków substancjami stwarzającymi zagrożenie dla oczyszczalni i odbiornika ścieków oczyszczonych,
2. przepełnieniem kanałów kanalizacji ogólnospławnej spowodowanej gwałtownymi opadami atmosferycznymi,
3. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
4. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
5. uszkodzeniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
6. przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
7. odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
8. przypadkami działania siły wyższej.

§ 51

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyjmowania ścieków, których:

1. skład wpływa negatywnie na funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi,
2. jakość nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego

§ 52

Sytuacje, o których mowa w §. 49, § 50 i § 51 regulaminu, nie stanowią naruszenia postanowień regulaminu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 53

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w § 49 pkt. 5 i § 50 pkt. 4 regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.
2. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców przez megafony.
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§ 54

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości i/lub lokalu w budynku wielolokalowym lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze i instalację wodociągową lub przyłącze i instalację kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa, a także, gdy stwierdzono awarię na przyłączy pozostającym w posiadaniu odbiorcy usług a odbiorca usług nie przystąpił niezwłocznie do jej usuwania,
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody i/ lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia odpłatnie zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§ 55

1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:
 - 1) demontaż wodomierza głównego lub
 - 2) zamknięcie zasowy przyłączeniowej lub
 - 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
 - 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub
 - 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.
4. Równocześnie z zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego następuje odcięcie dostawy wody.

§ 56

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Powiatowego inspektora sanitarnego, Urząd Miejski w Krzeszowicach oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w § 54 ust. 1 pkt. 2 regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje również mieszkańców budynku o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.
3. W przypadku, o którym mowa w § 54 ust. 1 pkt. 4 regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
4. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

§ 57

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wznawia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków, w sposób o którym mowa w § 55 ust.1 pkt. 1,2 i ust. 3 pkt. 1 regulaminu.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w § 55 ust. 1 pkt. 3 i ust. 3 pkt. 2 regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale VI regulaminu.
3. Za ponowne wznowienie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty określone w cenniku usług.

Rozdział VIII

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 58

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 59

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie gminy z hydrantów wskazanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w odrębnym, pisemnym porozumieniu, uwzględniającym, aktualne przepisy przeciwpożarowe, które zawarte będzie pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminnym Zarządem Ochotniczych Straży Pożarnych,
2. Gminny Zarząd Ochotniczych Straży Pożarnych zobowiązany jest do:
 - a. składania przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po zakończeniu kwartału informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - b. niezwłocznego przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, jeżeli pobór wody odbywał się poprzez instalację odbiorcy usług. Informacja ta służy prawidłowemu rozliczeniu ilości dostarczonej wody temu odbiorcy usług.

§ 60

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział IX

OBSŁUGA ODBIORCÓW USŁUG

§ 61

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje działy organizacyjne.

§ 62

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę.

§ 63

Odbiorca usług ma prawo do:

1. zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia nieruchomości,
2. odprowadzania ścieków, gdy ich stan i skład jest zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami, a ilość wynika z dokumentacji projektowej i warunków przyłączenia nieruchomości,
3. żądania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonania urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego,
4. korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
 - a. w przypadkach określonych § 53 ust. 3 regulaminu – nieodpłatnie,
 - b. wszystkich innych przypadkach - odpłatnie.

§ 64

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w dziale obsługi klienta przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,
 - 5) podpis odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego uzasadnienia.

7. Reklamacja przez odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie, wedle wyboru odbiorcy usług, zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona odbiorcy usług w ciągu 7 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

§ 65

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym u odbiorcy usług i/lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym lub na przyłączy wodociągowym.
4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody, z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.
5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

§ 66

1. Informacje techniczne, warunki przyłączenia sieci, warunki przyłączenia nieruchomości, opinie do koncepcji, opinie do dokumentacji projektowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.
2. Inwestor ubiegający się o przyłączenie do sieci lub osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma prawo odwołać się od wydanych warunków przyłączenia nieruchomości i warunków przyłączenia sieci, jak również odmowy wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i warunków przyłączenia sieci - do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania warunków lub odmowy wydania warunków.
3. Odwołanie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia odwołania.

§ 67

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w § 63, § 64 i § 65 regulaminu w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

§ 68

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności; adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku. Pisma kierowane do odbiorcy usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ze skutkiem ich doręczenia.

Rozdział X

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 69

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (DZ. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 70

W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w § 69 regulaminu, w wyniku których postanowienia regulaminu byłyby nieważne, w miejsce nieważnych postanowień regulaminu, wchodzi odpowiednie przepisy do czasu uchwalenia zmian do regulaminu.

§ 71

Tekst regulaminu jest do wglądu w dziale obsługi klienta przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Warunki techniczne dla indywidualnego rozliczania z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ustala warunki, które należy spełnić w celu dostosowania lokali mieszkaniowych i użytkowych w budynkach wielolokalowych do oddzielnego opomiarowania zgodnie z obowiązującą „Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” z dnia 7 lipca 2001 r. z późn. zmianami. tj.:

1. Uzyskać pisemne zgody wszystkich współwłaścicieli budynku.
2. Opomiarować wszystkie mieszkania lokatorskie zgodnie z normą PN-ISO 4064-2 + Ad1 oraz PN-98/B-10720.
3. Przewidzieć instalację wodociągową dla niezależnego opomiarowania wszystkich lokali.
4. Wodomierze mieszkaniowe powinny być montowane poziomo, jednego producenta, jednakowego typu, klasy obciążeń oraz średnicy dla wszystkich lokali.
5. Zestaw wodomierzy mieszkaniowych należy zlokalizować za pierwszą ścianą budynku w jednym pomieszczeniu, do którego jest doprowadzone przyłącze wodociągowe z zagwarantowanym swobodnym dojściem do odczytu wodomierzy i czynności eksploatacyjnych.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do montażu wodomierza głównego, który jest podstawą do rozliczeń między Przedsiębiorstwem a Właścicielem lub Zarządcą budynku wielolokalowego.
7. Wodomierze mieszkaniowe należy montować wg zasady: jeden wodomierz na jedno mieszkanie lub jeden lokal użytkowy.
8. Wodomierze mieszkaniowe odczytywane i rozliczane odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjny będą funkcjonowały jako podliczniki wodomierza głównego.

Na powyższy zakres należy opracować projekt budowlany, który należy uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

W dokumentacji projektowej należy zamieścić:

1. Pisemne oświadczenie Właścicieli lub Zarządcy budynku wielolokalowego o sposobie rozliczania i pokrycia różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w poszczególnych lokalach.
2. Zasady utrzymania i eksploatacji wodomierzy mieszkaniowych sporządzone przez właściciela lub Zarządcę budynku wielolokalowego.
3. Pisemne zgody każdego z najemców lokali mieszkalnych i użytkowych na zainstalowanie urządzenia pomiarowego tzw. wodomierza mieszkaniowego stanowiącego podstawę do rozliczeń za wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Pisemne zgody każdego z najemców lokali mieszkalnych i użytkowych na podpisanie „Umowy o prowadzenie odczytów i rozliczeń” z dostawcą wody.
5. Przeliczenie przepustowości istniejącego przyłącza z uwzględnieniem całkowitego rozbioru wody.

Całą instalację wewnętrzną, należy wykonać we własnym zakresie i na własny koszt. Podejścia pod wodomierze mieszkaniowe podlegają płatnemu odbiorowi przez inspektora nadzoru przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.