

# UMOWA NR - U-.....-...../..... O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

zawarta w Krzeszowicach w dniu ..... pomiędzy **Wodociągi i Kanalizacja Krzeszowice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ulicy Krakowska 85, 32-065 Krzeszowice, wpisaną pod numerem 0000135010 w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 350789290, NIP: 676-10-15-716, Kapitał zakładowy: 50 313 000 zł; zwaną w umowie **Usługodawcą**, reprezentowaną przez :

**mgr inż. Henryk Skotniczny - Prezes Zarządu**

a:

.....  
Nr PESEL: .....

Zamieszkały:

.....

.....  
zwanym w umowie **Odbiorcą Usług**, [.....]

Adres do korespondencji:

.....

.....

.....

Łącznie zwanych też Stronami.

Usługodawca prowadzi działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na podstawie Decyzji Burmistrza Gminy Krzeszowice nr WGK.ZGK 7015-04/03 z dnia 19.12.2002 r. obejmujące działalność gospodarczą polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie Gminy Krzeszowice za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Prawa i obowiązki stron związane z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków określają:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2017. 328 z późniejszymi zmianami) zwana dalej ustawą,
- rozporządzenia wykonawcze wydane na podstawie ww. ustawy,
- Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszowice (zwany dalej Regulaminem) przyjęty uchwałą nr XLV/361/2009 Rady Miejskiej w Krzeszowicach z dnia 29 grudnia 2009 roku z późniejszymi zmianami,
- niniejsza umowa.

## § 1

Przedmiotem niniejszej umowy, w odniesieniu do nieruchomości położonej w:

.....

.....

.....

jest:

odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości i dokumentacją projektową, w ilości określonej w powyższych dokumentach, w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

## § 2

1. **Miejscem odbioru ścieków jest miejsce wskazane na załączonej do niniejszej umowy mapie, stanowiącej załącznik nr 1.**
2. **Równocześnie wyżej wskazane miejsce stanowi granicę posiadania przewodu kanalizacyjnego, pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą Usług.**
3. Przez posiadanie Strony niniejszej umowy rozumieją prowadzenie bieżącej eksploatacji w celu utrzymania i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania przewodu tj. usuwanie awarii i bieżąca konserwacja.
4. Wymiana, modernizacja lub remont obciążają właściciela przewodu kanalizacyjnego.

## § 3

1. Odbiorca Usług oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem, najemcą, dzierżawcą/\* lub posiada inny tytuł do nieruchomości wymienionej w § 1 umowy, na dowód czego przedkłada ( lub okazuje do wglądu):  
.....
2. Odbiorca Usług oświadcza, że stan prawny nieruchomości pozostaje nieuregulowany, na dowód czego przedkłada oświadczenie według określonego wzoru.

## § 4

Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:

1. odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości i dokumentacją projektową, w ilości określonej w powyższych dokumentach, w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami,

- usuwanie na własny koszt, awarii odcinka przewodu kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Usługodawcy, pod warunkiem że awaria nie została spowodowana przez substancje, których odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione,

## § 5

Do obowiązków Odbiorcy Usług należy w szczególności:

- utrzymanie i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania instalacji i odcinka przewodu kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług,
- wymiana, modernizacja lub remont przewodów kanalizacyjnych będących jego własnością, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Usługodawcą,
- umożliwienie osobom reprezentującym Usługodawcę dokonania czynności wymienionych w § 6 niniejszej umowy,
- natychmiastowe powiadomienie Usługodawcy o awarii przewodu kanalizacyjnego,
- powierzenie usuwania awarii odcinka przewodu nie będącego w posiadaniu Usługodawcy osobom z odpowiednimi uprawnieniami i kwalifikacjami,
- zgłoszenie Usługodawcy o usunięciu awarii odcinka przewodu kanalizacyjnego nie będącego w posiadaniu Usługodawcy,
- niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego, usytuowania urządzeń i przyrządów należących do Usługodawcy,
- przestrzeganie zakazów odnośnie jakości odprowadzanych ścieków tj.
  - zakazu wprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej,
  - zakazu wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych: odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych; odpadów płynnych niemieszących się z wodą; substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C; substancji żrących i toksycznych, w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworu amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru; odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek.
- W przypadku wystąpienia awarii na odcinku przewodu kanalizacyjnego nie będącego w posiadaniu Usługodawcy, po jej usunięciu w sytuacjach uzasadnionych Usługodawca wykona inspekcję telewizyjną przyłącza kanalizacyjnego. Koszty wykonania tych czynności obciążają Odbiorcę Usług.

## § 6

Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy Usług w celu:

- przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu jego wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń oraz odcinka przewodu kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Usługodawcy,
- usunięcia awarii odcinka przewodu kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Usługodawcy,
- sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 7

- Rozliczenie za odprowadzanie ścieków następuje w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Ilość odprowadzanych ścieków Usługodawca określa:
  - na podstawie urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę Usług,
  - jako równą ilości dostarczonej wody.
  - na wniosek odbiorcy jako ilość wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej
    - W przypadku braku urządzenia pomiarowego na przyłączy, rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków obliczane jest na poziomie ilości pobranej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie odczytu dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy Usług, odebranego i zaplombowanego przez Usługodawcę.
    - W przypadku stwierdzenia przez pracownika Usługodawcy braku plomb lub nieaktualnej legalizacji dodatkowego wodomierza, o którym mowa w pkt. 1), Odbiorca Usług traci prawo do ustalania ilości ścieków jako równej ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej za okres obrachunkowy, w którym stwierdzono nieprawidłowości.
- Podstawę do ustalenia należności Usługodawcy za odprowadzone ścieki stanowią:
  - miesięczna stawka opłaty abonamentowej,
  - iloczyn ceny za jeden m<sup>3</sup> ścieków i ilości odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie odczytów wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku, ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody lub ilości dostarczonej wody pomniejszonej o wodę bezpowrotnie zużytą.
- Do kwot obliczonych według zasad określonych w ust. 3, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej, ceny za jeden m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, określone są w taryfie.
- O zmianie taryfy Usługodawca powiadomi zainteresowanych przez ogłoszenie w sposób zwyczajowo przyjęty w lokalnej prasie lub na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki Wodociągi i Kanalizacja Krzeszowice.
- Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.
- Odbiorca Usług zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy należności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu w kwocie brutto i w terminie określonym w fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Usługodawcy lub do kasy w siedzibie Usługodawcy, lub w innym miejscu wskazanym przez Usługodawcę.
- Zwłoka w zapłacie upoważnia Usługodawcę do naliczania ustawowych odsetek.
- Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego terminowej zapłaty.
- Jeżeli Odbiorca Usług nie określi, jakiej faktury wpłata dotyczy, to Usługodawca zaliczy ją na poczet najdawniej wymagalnej faktury i ewentualnych istniejących należności ubocznych.
- Jeżeli Odbiorcą Usług jest kilka osób, to ponoszą oni solidarną odpowiedzialność za zapłatę należności za odprowadzenie ścieków.

## § 8

Usługodawca ma prawo wstrzymać odprowadzanie ścieków i nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacjach spowodowanych:

1. zanieczyszczeniem ścieków substancjami stwarzającymi zagrożenie dla oczyszczalni i odbiornika ścieków oczyszczonych,
2. stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe lub celowe uszkodzenie przez osoby trzecie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
3. koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
4. odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
5. przypadkami działania siły wyższej.

#### § 9

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony/\* na okres od..... do.....
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron w formie pisemnej.
3. Odbiorca Usług ma prawo rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Przyczyną wypowiedzenia może być niewykonanie lub nienależyte wykonywanie postanowień umowy oraz Regulaminu przez Odbiorcę Usług w zakresie przesłanek do zamknięcia określonych w art. 8, ust.1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. 2017.328).
5. Usługodawca może rozwiązać umowę w formie pisemnej, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z powodu:
  - a) wykonania przyłącza oraz instalacji kanalizacyjnej niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) nieuiszczenia przez Odbiorcę Usług należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) niespełnienia warunków jakościowych wprowadzanych ścieków określonych w przepisach prawa lub stwierdzenia celowo uszkodzonego albo pominiętego urządzenia pomiarowego,
  - d) stwierdzenia nielegalnego odprowadzania ścieków przy pominiętych albo celowo uszkodzonych urządzeniach pomiarowych.
6. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Usługodawcę na rzecz Odbiorcy Usług, tj. w razie:
  - a) śmierci Odbiorcy Usług będącego osobą fizyczną,
  - b) likwidacji Odbiorcy Usług będącego przedsiębiorcą,
  - c) upływu czasu, na który została zawarta,
  - d) zaistnienia przyczyn kwalifikowanych jako siła wyższa.
7. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z odprowadzania ścieków.
8. Koszty ponownego uruchomienia odprowadzania ścieków pokrywa Odbiorca Usług.

#### § 10

Odbiorca Usług zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Usługodawcy:

1. zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
2. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Usługodawcę,
3. stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
4. zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
5. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
6. innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.

#### § 11

1. Odbiorca Usług ma prawo składać do Usługodawcy reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w dziale obsługi klienta Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy Usług,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) numer i datę umowy,
  - e) podpis Odbiorcy Usług.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Odbiorcy Usług, Odbiorca Usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Usługodawcę. Zaniechanie powyższego obowiązku przez Odbiorcę Usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca Usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od Usługodawcy uzasadnienia.
7. Reklamacja przez Odbiorcę Usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Usługodawcę, należna Odbiorcy Usług kwota zostanie, wedle wyboru Odbiorcy Usług, zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona Odbiorcy Usług w ciągu 7 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

#### § 12

- v Odbiorca Usług wyraża zgodę na bezpłatne korzystanie z nieruchomości, o której mowa w § 1 w zakresie polegającym na znoszeniu posadowienia przewodów kanalizacyjnych, a także w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Usługodawcę czynności i robót w celu przebudowy, modernizacji, wymiany, naprawy, konserwacji, kontroli i utrzymania przewodów kanalizacyjnych.
- v Usługodawca zobowiązany jest do przywrócenia nieruchomości, o której mowa w ust. 1 do stanu poprzedniego oraz naprawienia szkód wynikłych z czynności i robót, o których mowa w ust 1.

### § 13

1. Zmiany treści umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 niniejszej umowy, mogą nastąpić pod rygorem nieważności tylko w trybie pisemnego aneksu.
2. Informacje podane przez Odbiorcę Usług w umowie, dotyczące w szczególności adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę Usług. Odbiorca Usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku. Pisma kierowane do Odbiorcy Usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Usługodawcy ze skutkiem ich doręczenia.
3. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości Odbiorcę Usług obciąża obowiązek opłaty za wodę i ścieki, do czasu przejścia obowiązków odbiorcy przez następcę prawnego, lub wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie umowy oraz upłynięciem okresu wypowiedzenia określonym w umowie.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2017.328. z późniejszymi zmianami) i akty wykonawcze wydane na jej podstawie oraz Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie.
5. W dacie zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne pomiędzy stronami niniejszej umowy o odprowadzanie ścieków dotyczące nieruchomości wymienionej w § 1 niniejszej umowy.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodu niezgodności z przepisami prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy, a nowe przepisy zastępują nieważne.
7. Powyższa zmiana przepisów, a także zmiana statusu organizacyjno-prawnego Usługodawcy nie wymaga pisemnego aneksu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Usługodawca oświadcza, że zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych
  - - dane osobowe Odbiorcy Usług przetwarzane będą w celu świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków i nie będą udostępniane innym podmiotom,
  - - Odbiorca Usług posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
  - - podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem (Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2017. 328. z późniejszymi zmianami)) jest obligatoryjne, a w pozostałym jest dobrowolne.

---

**ODBIORCA USŁUG:**

**USŁUGODAWCA:**

.....  
data, czytelny podpis

- v W razie braku zgody wykreślić